

Condiciones generales de uso Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito. Los pedidos no se servirán hasta que no se reciba el pago de los mismos. Para la correcta realización de los pedidos, es necesario efectuarlos siempre a través la tienda online.

1. Precios Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios que aparecen detallados en cada producto incluyen el I.V.A. El importe de los gastos de envío se indica al cliente en el momento en que realice el pedido.

In & Out lencería se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar, incluso diariamente, productos y precios en función de las novedades que vayan apareciendo.

2. Pago:

La elección del medio de pago se realizará, durante el proceso de compra, en la pantalla correspondiente.

Se puede efectuar estos pagos de forma segura, por:

Tarjeta de crédito/débito

Paypal

3. Gastos de Envío y Entrega: Puede hacerse la recogida en In & Out lencería de forma gratuita.

La entrega se realizará en la dirección indicada por el cliente, que puede ser distinta a la de su residencia habitual, pudiéndose enviar a su lugar de trabajo o incluso a una tercera persona a la que se desee hacer un regalo.

Los gastos de entrega serán los siguientes:

-Envío GRATIS: a cualquier punto de España (Península, Islas, Ceuta y Melilla) en compras superiores a 60€ (Resto de zonas y otros países NO tienen esta promoción)

GASTOS DE ENVÍO:

Península (España) 4€ mediante agencia de transportes Nacex, entrega en mano en 48/72 horas.

Baleares 6€ mediante Correos. Entrega en mano primer intento o recogida en Correos más cercano, 4/5 días de entrega.

Canarias, Ceuta y Melilla 6 € mediante Correos. Entrega en mano primer intento o recogida en Correos más cercano, 6/7 días de entrega, (no incluye impuesto cabildo a pagar en recogida).

El plazo de entrega tendrá carácter meramente indicativo. No obstante, In & Out lencería se esforzará por respetar ese plazo, no siendo responsable en caso de sobrepasar el plazo inicialmente estimado.

4. Cambios y devoluciones:

La política de In & Out lencería es tener clientes plenamente satisfechos en sus compras, si el

artículo adquirido no fuera de su agrado tiene 7días hábiles desde la fecha de recepción para devolverlo, enviándolo a nuestra dirección.

Para comenzar el proceso de cambio o devolución el cliente deberá enviarnos un e-mail a: in.outlenceria@gmail.com o bien llamarnos a nuestro número de teléfono 914625222, indicándonos en el caso de devolución, el motivo de la misma.

Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales intactos, presentando el albarán de compra.

Por política interna de la empresa, no se admiten devoluciones en artículos tales como: bragas, tangas, slip, culottes, bóxer o medias.

Si la devolución o cambio se debe a un error por nuestra parte en lo que al envío se refiere, el cliente recibirá instrucciones previas y nosotros correremos con los gastos de envío y devolución.

Si el envío se realizó correctamente por nuestra parte y el cambio o devolución se debe a motivos personales, será el cliente quien asumirá todos los gastos de envío derivados del primer envío y posterior devolución.

Las devoluciones también pueden realizarse en tienda.

Si se acuerda una devolución del importe, por no tener stock del producto seleccionado, recibirá un email de confirmación y toda la información de cómo efectuaremos el reembolso.